

Polisan Holding A.Ş.
Özel Durum Açıklaması

Tarih : 24.12.2012

Kimden : Polisan Holding A.Ş. – Yatırımcı İlişkileri
Tel : 0 216 578 56 00
e-mail: yatirimciiliskileri@polisanholding.com.tr

Konu : ISO 10002 Müşteri İlişkileri Yönetimi Kalite Belgesi Alımı

Polisan Holding A.Ş. ‘ne bağlı şirketlerimizde bulunan;

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,
TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi,
TS OHSAS 18001 İş Sağlığı Ve Güvenliği Yönetim Sistemi,
Üçlü Sorumluluk ,

Kalite belgelerine ilave olarak, Polisan Boya şirketimizde “ISO 10002 Müşteri İlişkileri Yönetimi” kalite belgesi de alınmıştır.

Polisan Boya, Aralık ayında Alman Denetim ve Gözetim firması olan Tüv Rheinland tarafından, “ISO 10002 Müşteri İlişkileri Yönetimi” konulu Uluslararası geçerliliği olan bir standartta denetlenerek sertifikalandırılmaya hak kazanmıştır. TS ISO 10002 Müşteri İlişkileri Yönetimi Standardı; müşterilerin önerileri, talepleri ve şikayetlerini ele alma, çözme ve bu alandaki performansını sürekli iyileştirebilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması için çerçeve belirlemekte olup, belgelendirme bu standarda uygun yönetim sergileyen kuruluşlar için söz konusudur.

Polisan, müşterilerden gelen tüm talep ve şikayetleri objektif olarak değerlendirmeyi, en etkin ve adil olan çözümleri üretmeyi, uygunsuzlukların tekrarını önlemeyi, yürürlükteki mevzuat ve ilgili standartlara uymayı taahhüt etmektedir.

Kamuoyuna duyurulur.

Polisan Holding AŞ

Headquarters / Genel Müdürlük Ali Nihat Tarlan Cad. No: 86 İçerenköy 34752 İstanbul Tel: +90 216 578 56 00 Fax: + 90 216 573 77 95 e-mail: info@polisan.com.tr Web: www.polisan.com.tr	Factory / Fabrika Dilovası Organize Sanayi Bölgesi 1. Kısım Liman Cad. No: 7 Dilovası / Kocaeli Tel: +90 262 754 80 00 Fax: +90 262 754 74 34
--	---